

ハヤブサメンテナンスシステムのご案内

水着専用脱水機

2年間の保証期間

本体のみ(水位センサーを除く)2年間までは修理代無料(送料別)です。
3年目から有料修理になります。

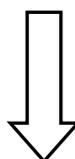
〔修理対応〕

お客様



- ① 設置されている機械本体裏側に表示しているトラブルチャートにより要修理か否かの確認をしていただきます。
- ② フローチャート右端の『要修理』の場合、当社、電話(03-5672-5881)までご連絡下さい。

ハヤブサ技研



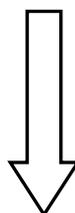
- ③ 電話等の内容により施設様側に機械正常化が可能な場合はその指示を行います。
- ④ ③により正常化せず修理必要と思われる場合に限り、弊社より代替機を送付致します。故障機は代替機が施設様に到着するまで現状の設置場所に置いたままの状態にしておいて下さい。

お客様



- ⑤ 施設様に到着後、同代替機の梱包箱(配送用ケースをPPバンドで梱包)に故障機を入れ出来るだけ早く送付して頂きます。
(尚、PPバンドは手作業で取り外し、締めつけが出来ます。)

ハヤブサ技研



- ⑥ 故障機が到着後できるだけすみやかに修理し、返送いたします。
(尚、フロントドアや上部開閉フタ等の溶接を要する場合は通常約1週間以上かかります。)
- ⑦ 修理代が発生する場合(通常2年間は保証期間で無料)は、修理見積り回答書をお送りし可否の回答をして頂きます。又、修理完了品には修理報告書を添付します。尚、保証対象は本体のみとさせていただきます。

お客様

- ⑧ 代替機及び修理機は発送元負担とさせていただきます。

注) 上記の方式を採用した理由は、

- 1) 経費的に最も負担が少ない事、
- 2) 機内のクリーニングを伴う作業がほとんどであること、又現地における修理場所の確保が困難なことによります。